

Algemene Voorwaarden – Vips for Horses

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, diensten en leveringen van Vips for Horses.

1.2 Door het maken van een afspraak, aankoop of gebruik van diensten verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Vips for Horses behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

2. Diensten

2.1 Vips for Horses biedt onder andere:

- zadelpasconsulten (nieuw en tweedehands)
- zadelcontroles
- aanpassingen (zoals opvullen)
- kleine reparaties

2.2 Alle werkzaamheden betreffen een **inspanningsverplichting** en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

2.3 Beoordeling van zadelpasvorm is subjectief en gebaseerd op kennis en ervaring.

2.4 De pasvorm is een momentopname en kan per direct veranderen door o.a. training, bespiering, gezondheid, voeding, management of gebruik.

3. Uitvoering en risico

3.1 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op risico van de klant.

3.2 De klant is verantwoordelijk voor:

- een veilig hanteerbaar paard
- correcte informatievoorziening
- een veilige werkomgeving

3.3 Vips for Horses heeft het recht werkzaamheden direct te staken bij onveilige situaties, zonder restitutie.

4. Annulering en no-show

4.1 Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.

4.2 Bij annulering binnen 24 uur wordt minimaal 50% en maximaal 100% van het tarief in

rekening gebracht.

4.3 Bij no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

5. Tarieven en betaling

5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient direct na uitvoering plaats te vinden.

5.3 Bij niet-tijdige betaling:

- is de klant direct in verzuim
 - kunnen wettelijke rente en incassokosten worden berekend
-

6. Verkoop, proef en levering

6.1 Zadels kunnen uitsluitend op proef worden meegegeven na schriftelijke of mondelinge overeenkomst.

6.2 Tijdens de proefperiode blijft het zadel volledig eigendom van Vips for Horses of leverancier.

6.3 De klant draagt **volledig risico** voor schade, verlies, diefstal of waardevermindering.

6.4 Bij schade of waardevermindering is de klant verplicht het volledige bedrag te vergoeden.

6.5 Gebruikte zadels worden verkocht **zoals gezien en bereden**, zonder garantie.

7. Herroepingsrecht

7.1 Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten bij koop op afstand.

7.2 De bedenktijd bedraagt 14 dagen na levering.

7.3 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- op maat gemaakte zadels
- aangepaste zadels (zoals opgevuld, gewijzigd of aangepast)
- gebruikte zadels die zichtbaar bereden zijn
- diensten die volledig zijn uitgevoerd met instemming van de klant

7.4 Indien herroeping van toepassing is:

- dient het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat te worden geretourneerd
 - komen retourkosten volledig voor rekening van de klant
 - behoudt Vips for Horses zich het recht voor waardevermindering in rekening te brengen
-

8. Aanpassingen en reparaties

8.1 Aanpassingen en reparaties worden uitgevoerd op risico van de klant.

8.2 Deze werkzaamheden kunnen invloed hebben op de constructie, pasvorm en levensduur van het zadel.

8.3 Na uitvoering vervalt iedere vorm van herroepingsrecht en garantie.

9. Uitsluiting aansprakelijkheid

9.1 Vips for Horses is niet aansprakelijk voor:

- schade, letsel of ongevallen van mens of dier
- gedragsreacties van het paard
- directe of indirecte schade voortvloeiend uit gebruik van een zadel
- drukplekken, blessures of prestatieproblemen

9.2 Gebruik van een zadel geschiedt volledig op eigen risico.

9.3 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn, gedrag en gebruik van het paard.

9.4 Indien aansprakelijkheid toch wordt vastgesteld, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst of het product.

10. Geen garanties

10.1 Vips for Horses geeft **geen garantie** op:

- blijvende pasvorm
- drukverdeling
- prestaties van paard of ruiter
- uitblijven van blessures

10.2 Adviezen zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als bindend of medisch advies.

11. Gezondheid en welzijn paard

11.1 De klant is verplicht alle relevante informatie te verstrekken.

11.2 Vips for Horses stelt geen diagnoses en vervangt geen dierenarts of therapeut.

11.3 Bij twijfel wordt altijd doorverwezen naar een specialist.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden) kan Vips for Horses afspraken verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

13. Privacy

13.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor bedrijfsvoering.

13.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Vips for Horses

Molenweg 37

0654211354

info@vipsforhorses.nl

KVK: 95731407

BTW: NL005171826B59